

STATUS PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SUKU KETIGA DAN KEEMPAT 2016

BIL	PIAGAM PELANGGAN	SUKU KETIGA (%)			SUKU KEEMPAT (%)		
		JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
BAHAGIAN PENDAFTARAN & PELESENAN							
1	Memproses semua jenis permohonan pendaftaran dalam tempoh lima (5) hari bekerja.	100%	100%	100%	100%	100%	100%
SEKSYEN KAWALAN MUTU							
2	Memproses dan mengeluarkan Sijil Pemeringkatan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja.	100%	100%	100%	100%	100%	100%
SEKSYEN PERDAGANGAN DOMESTIK							
3	Memproses dan mengeluarkan Lesen Import & Eksport bagi Balak & Produk Kayu dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	100%	100%	100%	100%	100%	100%
SEKSYEN TENAGA KERJA							
4	Memproses maklumbalas permohonan pengambilan pekerja Bukan Pemastautin yang lain dan Pegawai Dagang dalam tempoh (7) hari bekerja.	100%	100%	100%	100%	100%	100%
SEKSYEN PERANCANGAN INDUSTRI							
5	Memproses permohonan Pemeriksaan Fizikal Pelan Susun Ator Kilang Industri Perakayuan dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja.	50%	76%	17%	47%	19%	63%
BAHAGIAN KEWANGAN & PELABURAN							
6	Memproses bayaran dala tempoh dua belas (12) hari bekerja	100%	100%	100%	100%	100%	100%
BAHAGIAN PEMBANGUNAN PROJEK/ SEKSYEN PEMBANGUNAN PERDAGANGAN/ SEKSYEN PERHUBUNGAN KORPORAT							
7	Memberi maklumbalas terhadap pertanyaan dan permohonan maklumat dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	50%	100%	100%	100%	100%	100%
SEKSYEN PERHUBUNGAN KORPORAT							
8	Memberi maklumbalas Aduan Pelanggan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	Tiada Aduan			Tiada Aduan		