



## STATUS PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SUKU PERTAMA DAN KEDUA 2015

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SUKU PERTAMA (%)			SUKU KEDUA (%)		
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN
<b>PEMBANGUNAN SUMBER</b>							
i.	<b>KUOTA BALAK SIMPANAN</b> Memproses permohonan rayuan Kuota Balak Simpanan untuk permohonan lesen eksport dalam tempoh dua (2) hari bekerja selepas menerima dokumen lengkap.	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ii.	<b>SUSTAINABLE FOREST MANAGEMENT AND LEGALITY STATEMENT</b> Memproses permohonan "Sustainable Forest Management and Legality Statement" dalam tempoh dua (2) hari bekerja setelah dokumen lengkap.	100%	100%	100%	100%	100%	100%
iii.	<b>KUOTA ESKPORT RAMIN</b> Memproses permohonan Kuota Eksport Ramin dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas menerima dokumen lengkap (TP = Tiada Permohonan)	98%	TP	TP	TP	TP	TP
iv.	<b>SURAT SOKONGAN PUSAKA BAGI PERMOHONAN PEKERJA ASING</b> (i) Memproses Surat Maklumbalas PUSAKA dalam tempoh tujuh(7) hari bekerja bagi pertimbangan permohonan Kelulusan Secara Dasar(AP) untuk menggaji Pekerja Bukan Pemastautin di bawah Seksyen 119, Ordinan Buruh (Bab 76) yang akan diambil bekerja dalam Industri Perakayuan Sarawak. (ii) Memproses Surat Maklumbalas PUSAKA dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja bagi pertimbangan permohonan penggajian Pegawai Dagang yang akan diambil bekerja di Industri Perakayuan Sarawak.	83%	100%	92%	100%	100%	100%
		100%	100%	86%	100%	100%	100%



## STATUS PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SUKU PERTAMA DAN KEDUA 2015

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SUKU PERTAMA (%)			SUKU KEDUA (%)		
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN
<b>PENDAFTARAN DAN PELESENAN</b>							
Memproses permohonan Pendaftaran Syarikat Perkayuan & berasaskan kayu selaras dengan The Sarawak Timber Industry (Registration) Regulations, 2008 mengikut tempoh yang telah ditetapkan di bawah MS ISO 9001:2008 seperti berikut :-							
i.	Pendaftaran Baru (5 hari bekerja)	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ii.	Pembaharuan (3 hari bekerja)	100%	100%	100%	100%	100%	100%
iii.	Tambah Kegiatan / Produk / Cawangan (5 hari bekerja)	100%	100%	100%	100%	100%	100%
iv.	Batal Kegiatan / Produk / Cawangan / Syarikat (5 hari bekerja)	100%	TP	100%	100%	TP	100%
v.	Perubahan Butiran termasuk pertukaran nama syarikat atau / dan pindah hak milik syarikat (5 hari bekerja)	TP	TP	100%	TP	TP	TP
vi.	Sijil Ganti (5 hari bekerja)	TP	TP	TP	TP	TP	TP
i.	<b>PELESENAN</b> Memproses dan menyokong permohonan pelesenan pengilang (JPP/LP) dalam tempoh 15 hari bekerja kepada urusetia jawatankuasa (JPP/LP).  Nota - TP – Tiada Permohonan *1 Permohonan sahaja diterima & dproses selama 16 hari	100%	0*	TP	100%	100%	100%

## STATUS PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SUKU PERTAMA DAN KEDUA 2015

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SUKU PERTAMA (%)			SUKU KEDUA (%)		
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN
<b>PEMBANGUNAN PROJEK</b>							
i.	Memproses Tuntutan Projek (dari tarikh penerimaan Sijil Bayaran diterima oleh Bahagian Projek dan Sijil Bayaran ditandatangani sebelum diserahkan ke Seksyen Kewangan dan Pelaburan) dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja.		40%			50%	
ii.	Melaporkan mengenai perkembangan projek dalam Sarawak Monitor dan SSPII dalam tempoh empat belas (14) hari dalam bulan berikutnya.		100%			100%	
iii.	Mesyuarat Pemantauan Projek (untuk jaminan kualiti & keseluruhan kemajuan projek) sekurang-kurangnya 9 kali setahun		22.2%			11.1%	
iv.	Memberi Maklum Balas terhadap setiap permintaan maklumat dalam tempoh tiga(3) hari bekerja.		100%			100%	
v.	Memastikan urusan logistik disediakan bagi setiap lawatan ke Tanjung Manis dalam tempoh dua (2) hari selepas menerima pemberitahuan.		100%			100%	

## STATUS PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SUKU PERTAMA DAN KEDUA 2015

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SUKU PERTAMA (%)			SUKU KEDUA (%)		
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN
<b>LATIHAN INDUSTRI</b>							
i.	Menyedia dan mengkoordinasi Latihan Industri Perkayuan kepada pihak Industri Perkayuan dan orang awam yang berminat serta mencapai 80% pelan latihan tahunan	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>KEWANGAN DAN PELABURAN</b>							
i.	Memproses bayaran kepada pembekal tidak lebih daripada dua belas (12) hari Bekerja selepas Bahagian Kewangan dan Pelaburan menerima invois serta dokumen – dokumen lain yang lengkap dan telah disahkan penerimaannya.  <i>*Analisis adalah bilangan hari secara purata</i>	5 Hari	6 Hari	6 Hari	9 Hari	10 Hari	8 Hari

## STATUS PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SUKU PERTAMA DAN KEDUA 2015

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SUKU PERTAMA (%)			SUKU KEDUA (%)		
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN
<b>PERHUBUNGAN KORPORAT</b>							
<b>BAHAN – BAHAN PENERBITAN</b>							
Menyebarkan maklumat berkaitan dengan perkembangan industri perkayuan di Sarawak melalui bahan-bahan penerbitan PUSAKA seperti:-							
i.	Laporan Tahunan (dicetak sebelum 30 Disember setiap tahun untuk tahun sebelumnya)	-	-	Dalam Proses	-	-	Dalam Proses
ii.	Brosur Korporat (dikemaskini jika ada pindaan dalam struktur organisasi)	-	-	100%	-	-	100%
iii.	Majalah PERKASA (dicetak tiga bulan sekali)	-	-	100%	-	-	100%
iv.	Buku Statistik untuk Kayu dan Barangan Kayu Sarawak (dicetak setahun sekali)	-	-	Dalam Proses	-	-	100%
v.	Guide To Timber Trade Sarawak (dicetak dua tahun sekali)	-	-	Dalam Proses	-	-	100%
- <b>TIDAK BERKENAAN</b>							