

STATUS PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

SUKU KETIGA DAN KEEMPAT 2014

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SUKU KETIGA (%)			SUKU KEEMPAT (%)		
		JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
PENDAFTARAN							
i.	Sijil Pendaftaran Baru akan dikeluarkan tidak melebihi enam belas (16) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima daripada permohonan /Pejabat Bahagian di Ibu Pejabat PUSAKA	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ii.	Sijil Pendaftaran akan diperbaharui(termasuk pendaftaran semula) tidak melebihi enam belas (16) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima daripada permohonan /Pejabat Bahagian di Ibu Pejabat PUSAKA	100%	100%	100%	100%	100%	100%
iii.	Permohonan untuk Tambah kegiatan/produk/cawangan dilakukan tidak melebihi empat belas (14) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima daripada permohonan /Pejabat Bahagian di Ibu Pejabat PUSAKA	100%	100%	100%	100%	100%	100%
iv.	Permohonan Pembatalan Kegiatan/Produk / Cawangan dilakukan tidak melebihi empat belas (14) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima daripada permohonan /Pejabat Bahagian di Ibu Pejabat PUSAKA • TP: Tiada Permohonan	100%	100%	100%	TP	TP	TP

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SUKU KETIGA (%)			SUKU KEEMPAT (%)		
		JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
ii.	Mengenalpasti sampel kayu dalam tempoh 10 hari bekerja (10 sampel sehari).						
PEMBANGUNAN SUMBER							
1.	KUOTA BALAK SIMPANAN						
i.	Memproses permohonan rayuan Kuota Balak Simpanan untuk permohonan lesen eksport dalam tempoh dua (2) hari bekerja selepas menerima dokumen lengkap.	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.	SUSTAINABLE FOREST MANAGEMENT AND LEGALITY STATEMENT	100%	100%	100%	100%	100%	100%
i.	Memproses permohonan "Sustainable Forest Management and Legality Statement" dalam tempoh dua (2) hari bekerja setelah dokumen lengkap. (Tidak Tercapai kerana tertangguh akibat menunggu kelulusan)						
3.	KUOTA ESKPORT RAMIN						
i.	Memproses permohonan Kuota Eksport Ramin dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas menerima dokumen lengkap	TP	TP	TP	TP	TP	TP
4.	SURAT SOKONGAN PUSAKA BAGI PERMOHONAN PEKERJA ASING	100%	100%	100%	100%	100%	100%
i.	Memproses Surat Maklumbalas PUSAKA dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja bagi pertimbangan permohonan Kelulusan Secara Dasar (AP) untuk menggaji Pekerja Bukan Pemastautin di bawah						

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SUKU KETIGA (%)			SUKU KEEMPAT (%)		
		JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
ii.	<p>Seksyen 119, Ordinan Buruh (Bab 76) yang akan diambil bekerja dalam industri perikanan Sarawak</p> <p>- Bagi status yang tidak mencapai 100%, ini disebabkan kelewatan/tidak menerima dokumen sokongan daripada syarikat pemohon.</p> <p>Memproses Surat Maklumbalas PUSAKA dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja bagi pertimbangan permohonan penggajian Pegawai Dagang yang akan diambil bekerja di industri perikanan Sarawak.</p> <p>- Bagi status yang tidak mencapai 100%, ini disebabkan kelewatan/ tidak menerima dokumen sokongan daripada syarikat pemohon.</p>	94%	95%	100%	88%	100%	100%
PERDAGANGAN & INDUSTRI							
1. i.	<p>PERTANYAAN PERDAGANGAN</p> <p>Memberi maklum balas kepada penanya perdagangan berkaitan dengan kayu dan barangan kayu dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dari tarikh surat atau emel diterima.</p>	100%	Tiada	100%	100%	Pencarian maklumat pembekal spesies kayu dan produk kayu bagi memenuhi kehendak penanya	100%
2. i.	<p>PERMOHONAN PEMERIKSAAN KILANG</p> <p>Memproses permohonan pemeriksaan fizikal pelan susunatur kilang industri berasaskan perikanan di Sarawak dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja selepas permohonan diterima.</p>	69% tercapai daripada 77 permohonan diterima			53% tercapai daripada 68 permohonan diterima		

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SUKU KETIGA (%)			SUKU KEEMPAT (%)		
		JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
3.	PESANAN PERABOT KONTRAK KERAJAAN NEGERI						
i.	Membekal dan memasang perabot untuk kontrak Kerajaan Negeri yang di bawah Program Pembangunan Vendor dalam tempoh lapan (8) minggu daripada tarikh penerimaan pesanan melalui Pesanan Pembelian Tempatan (LPO), Service Order (SO) dan Waran daripada Jabatan Kerja Raya dan Agensi-Agensi Kerajaan	100%	100%	100%	82% (Nota 1)	100%	100%
4.	TUNTUTAN PEMBAYARAN VENDOR						
i.	Memproses tuntutan bayaran kontrak kerja daripada para vendor/usahawan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja daripada tarikh mengemukakan invois yang lengkap dan Borang Serahan yang telah disahkan penerimaannya.	100%	100%	100%	100%	100%	100%
LATIHAN INDUSTRI							
i.	Menyedia dan mengkordinasi latihan industri perkayuan kepada pihak industri perkayuan dan orang awam yang berminat serta mencapai 80% pelan latihan tahunan	100%	100%	100%	80%	80%	80%
KEWANGAN DAN PELABURAN							
i.	PEMBAYARAN Memproses bayaran kepada pembekal tidak lebih daripada dua belas (14) hari bekerja selepas Bahagian Kewangan dan Pelaburan menerima invois serta dokumen-dokumen lain yang lengkap; dan telah disahkan penerimaannya.	7	8	10	7	12	8

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SUKU KETIGA (%)			SUKU KEEMPAT (%)		
		JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
	*Analisis adalah bilangan hari secara purata						
PERHUBUNGAN KORPORAT							
	BAHAN – BAHAN PENERBITAN Menyebarkan maklumat berkaitan dengan perkembangan industri perkayuan di Sarawak melalui bahan-bahan penerbitan PUSAKA seperti:-						
i.	Laporan Tahunan (dicetak sebelum 30 Disember setiap tahun untuk tahun sebelumnya)	-	-	-	-	-	100%
ii.	Brosur Korporat (dikemaskini jika ada pindaan dalam struktur organisasi)	-	-	-	-	-	100%
iii.	Majalah PERKASA (dicetak tiga bulan sekali)	-	-	100%	-	-	100%
iv.	Buku Statistik untuk Kayu dan Barangan Kayu Sarawak (dicetak setahun sekali)	-	-	-	-	-	100%
v.	Guide To Timber Trade Sarawak (dicetak dua tahun sekali)	-	-	-	-	-	Dalam proses
	- TIDAK BERKENAAN	-	-	-	-	-	

Nota :

1. TP = Tiada Permohonan

TA= Tiada Agihan